

Elektronikus ügyintézési tájékoztató

A KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Vizsgaközpont) a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény, valamint a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően biztosítja a digitális szolgáltatások igénybevételét.

1. Elektronikus kapcsolattartás

A Vizsgaközponttal elektronikus úton az alábbi módokon lehet kapcsolatot tartani:

- elektronikus levél útján: info@kavk.hu
- a KÖKÉNY elektronikus ügyintézési rendszeren keresztül az arra kijelölt ügyekben;
- a jogszabályban biztosított elektronikus kapcsolattartási módokon (pl. e-Papír, hivatalos elektronikus tárhely), amennyiben az adott ügytípus ezt lehetővé teszi.

2. Elektronikus ügyintézés

A Vizsgaközpont által biztosított elektronikus ügyintézési szolgáltatások különösen:

- I. [Jelentkezés közúti járművezetői kategóriás képzésre](#)
- II. [Jelentkezés közúti járművezetők utánpótlás elvégzésére](#)
- III. [Szaktanfolyami okmánycsere](#)
- IV. [Jelentkezés előzetes és időszakos közúti járművezetői pályaalkalmassági vizsgálatra PÁV IV. kategória](#)
- V. [Jelentkezés előzetes és időszakos közúti járművezetői pályaalkalmassági vizsgálatra PÁV I-III. kategória](#)
- VI. [Kérelem benyújtása közúti járművezetői pályaalkalmassági vélemény felülvizsgálata iránt](#)
- VII. [Közúti járművezetői pályaalkalmassági vizsgálat eredményéről kiadott igazolás iránti kérelem](#)
- VIII. [Panasz benyújtása a Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont alaptevékenységére vonatkozóan](#)
- IX. [Drón igazolvány csere](#)

3. Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálatok elérhetőségei, nyitvatartási ideje és az ügyintézési helyszínek a honlap **Kapcsolat – Ügyfélszolgálatok** menüpontjában érhetők el (<https://vizsgakozpont.hu/kapcsolat/ugyfelszolgalat>).

Központi elérhetőségek:

- Telefon: +36 1 510 0101
- E-mail: info@kavk.hu
- Székhely: 1033 Budapest, Polgár utca 8–10.

4. Adatkezelés

Az elektronikus ügyintézés során kezelt személyes adatokra a Vizsgaközpont adatkezelési tájékoztatói irányadók.

Az adatkezelési tájékoztatók ügytípusonként a honlap **Adatvédelem** menüpontjában érhetők el (<https://vizsgakozpont.hu/adatvedelem>). Az adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák különösen:

- az adatkezelés célját;
- a kezelt adatok körét;
- a jogalapot;
- a megőrzési időt;
- az érintettek jogait;
- a jogorvoslati lehetőségeket.

5. Elektronikus fizetés

Azon ügyekben, ahol a Vizsgaközpont szolgáltatása lehetővé teszi, a díjak elektronikus úton is megfizethetők a KÖKÉNY rendszerben.

6. Üzemszünet és üzemzavar

Tervezett karbantartásról vagy rendkívüli üzemzavarról a Vizsgaközpont a honlapján tájékoztatást tesz közzé.

Amennyiben az elektronikus ügyintézés átmenetileg nem biztosítható, a Vizsgaközpont az adott ügy intézésének alternatív módjáról külön tájékoztatást ad.

7. Formanyomtatványok

Az elektronikus vagy letölthető formanyomtatványok, kérelmek és egyéb dokumentumok a honlap megfelelő ügytípusai alatt, illetve a Dokumentumtár (<https://vizsgakozpont.hu/dokumentumtar>) menüpontban érhetők el.