

KAV Közlekedési Alkalmassági és
Vizsgaközpont
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Információátadási Szabályzata

Hatályos
2023. szeptember 06.

TARTALOM

PREAMBULUM	3
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1. A Szabályzat célja	3
2. A Szabályzat hatálya	3
RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK	3
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	3
MELLÉKLET: Az információátadási szabályzat részletes rendelkezései	4
ÁLTALÁNOS RÉSZ – Az együttműködő szerv és az információátadási szabályzat alapadatai	4
1. Az együttműködő szerv alapadatai	4
2. Az információátadási szabályzat alapadatai	4
KÜLÖNÖS RÉSZ – Az egyes nyilvántartások és a hozzájuk tartozó adatátadási felületek adatai	4
1. A Vizsgaközpont szakterületei (ügycsoportjai)	4
2. A Vizsgaközpont „Panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek intézése” szakterülete	4

PREAMBULUM

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.), valamint az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet előírásaira figyelemmel a KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Vizsgaközpont vagy együttműködő szerv) Alapító Okiratának 13.2. pontja, valamint Szervezeti és Működési Szabályzatának 3.1. pontja alapján – mint a Vizsgaközpont ügyvezetője – a következőket rendelem el:

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szabályzat célja

1.1. A jelen Szabályzat kiadásának célja, hogy a Vizsgaközpont megfeleljen az E-ügyintézési tv. 65. § (1) bekezdésében az elektronikus ügyintézését biztosító szervek számára előírt információátadási szabályzat elfogadására vonatkozó kötelezettségének.

2. A Szabályzat hatálya

2.1. A Szabályzat személyi hatálya a Vizsgaközpont elektronikus ügyintézésében közreműködő szervezeti egységeire és az elektronikus ügyintézésben alkalmazott belső információs rendszerek üzemeltetésbe bevont külső szolgáltatóira terjed ki.

2.2. A Szabályzat tárgyi hatálya az E-ügyintézési tv. 60-64. §-ában írt információforrások meghatározására, információátadásra és információátadási szolgáltatásra terjed ki.

RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK

Az információátadási szabályzat részletes rendelkezéseit az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet által az E-ügyintézési tv. 78. § (1) bekezdés c) pontja alapján kibocsátott Műszaki irányelv és információátadási szabályzat-mintájának megfelelően a jelen Szabályzat melléklete tartalmazza.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzat előkészítéséért és felülvizsgálatáért az Informatikai Iroda felelős.

A jelen Szabályzat a Vizsgaközpont kapcsolattartásra szolgáló honlapján történt közzétételt követő 15 napon lép hatályba.

A jelen Szabályzat rendelkezései módosításig, visszavonásig vagy az új vonatkozó szabályzat elfogadásáig maradnak hatályban.

A jelen Szabályzat megküldésre került az Elektronikus Ügyintézési Felügyelet részére.

Kelt: Budapest, 2023. augusztus 23.

Benedek Szabolcs
ügyvezető

MELLÉKLET:

1. számú melléklet: Az információátadási szabályzat részletes rendelkezései

ÁLTALÁNOS RÉSZ – Az együttműködő szerv és az információátadási szabályzat alapadatai**1. Az együttműködő szerv alapadatai**

Hivatalos teljes név	KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Adószám	26580708-2-41

2. Az információátadási szabályzat alapadatai

Az információátadási szabályzat egységes/egyedi jellegének megjelölése	
Egységes	Egyedi

2.1. Egységes információátadási szabályzat alapadatai

Egységes információátadási szabályzat megnevezése	
Az egységes információátadási szabályzatot kiadó szerv megnevezése	
Mely szervekre terjed ki az egységes információátadási szabályzat hatálya	
Verzió	
Kiadás dátuma	
Hatályosság kezdete	
Kiadás célja / Módosítás lényege	
Módosítás esetén az érintett pontok felsorolása	

NEM RELEVÁNS**2.2. Egyedi információátadási szabályzat alapadatai**

Egyedi információátadási szabályzat megnevezése/2022. (.....) számú ügyvezetői szabályzat a KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Információátadási Szabályzatáról
Verzió	1.0
Kiadás dátuma	2022. hó napja
Hatályosság kezdete	2022. hó napja
Irányító államigazgatási szerv/országos kamara vezetőjének jóváhagyása	Igen/ <u>Nem</u>

KÜLÖNÖS RÉSZ – Az egyes nyilvántartások és a hozzájuk tartozó adatátadási felületek adatai**1. A Vizsgaközpont szakterületei (ügycsoportjai)**

- panaszok és közérdekű bejelentések intézése

2. A Vizsgaközpont „Panaszok és közérdekű bejelentések intézése” szakterület**2.1. Információforrások regiszterének tartalma****2.1.1. Az együttműködő szervnél rendelkezésre álló dokumentumok felsorolása**

- az iratok kezelését elrendelő jogszabályi rendelkezés megjelölése: a panaszok és közérdekű bejelentések intézését a Vizsgaközpont által ellátott közfeladatok tekintetében a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény írja elő a Vizsgaközpont számára. A Vizsgaközpontban a Vizsgaközpont Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjéről szóló

14/2022. (XI.02.) számú ügyvezetői szabályzata (a továbbiakban: Panaszkezelési szabályzat) alapján az általános célú elektronikus kéreleműrlap szolgáltatás (e-Papír szolgáltatás) útján és a Vizsgaközpont honlapján elérhető űrlaptechnológia segítségével nyújtható be elektronikus úton, elektronikus ügyintézés keretein belül panasz vagy közérdekű bejelentés.

- az együttműködő szerv hatásköri feladatainak felsorolása (milyen ügyben hoz döntést pl. határozatot, végzést): **panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása**
- kiadott szakhatósági állásfoglalások tárgyának felsorolása (milyen ügyben ad ki szakhatósági állásfoglalást pl. építésügyi szakhatósági állásfoglalást): **nem értelmezhető**
- szerződési kötelezettség(ek) felsorolása (azon szerződések tárgya, amelyek tekintetében jogszabály szerződéskötési kötelezettséget ír elő pl. koncessziós szerződés): **nem értelmezhető**

2.1.2. Nyilvántartások összefoglaló táblázata

Nyilvántartás megnevezése	Nyilvántartás leírása	Nyilvános (Igen/Részben/Nem)	Közzététel helye	Közhiteles (Igen/Részben/Nem)	Jogszabályi hivatkozás
a Vizsgaközpontoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása	a Nyilvántartás tárolja a 2.1.1. pontban megjelölt elektronikus csatornákon, elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező adatokat. A Nyilvántartás személyes adatokat tartalmaz.	nem	nincs	nem	a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 3. § (3) bekezdése

2.1.3. A nyilvántartások által közhitelesen nyilvántartott adatok köre

A nyilvántartás közhiteles adatot nem tartalmaz.

2.1.4. A nyilvántartások által közhitelesnek nem minősülő, egyéb nyilvántartott adatok köre

Adat rövid, köznapi neve	Adat jogszabályi megnevezése, értelmezése	Elsődleges/Másodlagos	Másodlagos esetén az elsődleges forrás jelölése	Nyilvános (I/N)	Átadható (I/N)	Átadható esetén az átadás módja (Egyszerű/Automatikus)	Melyik nyilvántartásban szerepel
családi és utónév	GDPR ¹ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online	másodlagos	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás	N	I (jogszabályi keretek között)	egyszerű	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás, a Vizsgaközpontoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

	azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható”						panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása
születési családi és utónév	GDPR ² 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó	másodlagos	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás	N	I (jogsabályi keretek között)	egyszerű	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás, a Vizsgaközpontoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása
születési hely	GDPR ³ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai,	másodlagos	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás	N	I (jogsabályi keretek között)	egyszerű	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás, a Vizsgaközpontoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű

² Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

³ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

	szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó						bejelentések nyilvántartása
születési idő	GDPR ⁴ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó	másodlagos	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás	N	I (jogsabályi keretek között)	egyszerű	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás, a Vizsgaközponthoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása
anyja születési családi és utóneve	GDPR ⁵ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó	másodlagos	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás	N	I (jogsabályi keretek között)	egyszerű	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás, a Vizsgaközponthoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása

⁴ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

⁵ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

e-mail cím	GDPR ⁶ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó	elsődleges	-	N	I (jogszabályi keretek között)	egyszerű	a Vizsgaközpontoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása
telefonszám	GDPR ⁷ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó	elsődleges	-	N	I (jogszabályi keretek között)	egyszerű	a Vizsgaközpontoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása
lakcím	GDPR ⁸ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó	másodlagos	polgárok személyi- és lakcím	N	I (jogszabályi)	egyszerű	polgárok személyi- és lakcím adatait

⁶ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

⁷ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

⁸ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

	bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó		adatait tartalmazó nyilvántartás		keretek között)		tartalmazó nyilvántartás, a Vizsgaközpont-hoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása
értesítési cím (amennyiben lakcímtól eltér)	GDPR ⁹ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó	másodlagos	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás	N	I (jogsabályi keretek között)	egyszerű	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás, a Vizsgaközpont-hoz elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása
aláírás	GDPR ¹⁰ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító,	másodlagos	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás	N	I (jogsabályi keretek között)	egyszerű	polgárok személyi- és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartás, a Vizsgaközpont-hoz elektronikus

⁹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

¹⁰ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

	például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó						ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása
panasszal érintett ügyszám (konkrét ügy esetén)	GDPR ¹¹ 4. cikk 1. „azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó	elsődleges	-	N	I (jogsabályi keretek között)	egyszerű	a Vizsgaközpontban elektronikus ügyintézés keretein belül beérkező panaszok és közérdekű bejelentések nyilvántartása

¹¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

2.1.5. Az információátadási felületek, szolgáltatások

Ha a Vizsgaközpont a panasz kivizsgálására és elbírálására nem rendelkezik hatáskörrel, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1. § (5) bekezdése alapján intézkedik a panasznak vagy közérdekű bejelentésnek a tárgykörben eljárásra jogosult szervhez való áttétele iránt.

A Vizsgaközpont Panaszkezelési Szabályzata alapján, ha az ügyben a Vizsgaközpont saját hatáskörben elbírált felülvizsgálat során megtett intézkedéssel vagy adott válasszal szemben (újabb) felülvizsgálati kérelem érkezik, a felülvizsgálati kérelmet az ügy teljes iratanyagával együtt fel kell terjeszteni a Vizsgaközpont felettes szervéhez, azaz a Technológiai és Ipari Minisztériumhoz.

Amennyiben a Vizsgaközpont elektronikus ügyintézés keretein belül beérkezett panasz és közérdekű bejelentés személyes adatot tartalmaz, a Vizsgaközpont a személyes adatot is tartalmazó megkeresést akkor adja át az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére, ha e szerv a személyes adat, adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adata, adatai továbbításához a panaszos vagy közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult.

2.1.5.1. Az információátadási felületek összefoglaló táblázata

A Vizsgaközpont nem működtet (automatikus) információátadási felületet.

2.1.5.2. Az elektronikus információátadási felület, szolgáltatás műszaki leírása

A fejezetben feltüntetett adatok nyilvánossága: Nyilvános / **Nem nyilvános**

„Nem nyilvános” jelölés esetén annak indoklása: A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 3. § (3) bekezdése alapján a panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

2.1.5.2.1. Az elektronikus információátadási felületen keresztül átadható adatok, információk köre, leírása

Nem értelmezhető.

2.1.5.2.2. Az adatátadás igénylésének és teljesítésének feltételei

Igénylőre vonatkozó korlátozások	A Vizsgaközpont automatikus információátadást nem teljesít [az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 150. § (1) bekezdése]. Az adatok átadása esetleg történik a panaszok és közérdekű bejelentések tartalma, illetve az ügyintézés során benyújtott felülvizsgálati kérelem alapján.
Az igénylés módja	A Vizsgaközpont és az együttműködő szervek biztonságos elektronikus kapcsolattartására szolgáló elérhetőség a biztonságos kézbesítési szolgáltatási cím. Az adatok átadása a Vizsgaközpont „KAVNkft” elnevezésű hivatali kapu, vagy „26580708” rövid néven szereplő cégkapu címére küldött kérelemmel kezdeményezhető.
Az igényléshez kapcsolódó engedélyezési eljárások	Nincs ilyen
Az információ kézbesítettségének időpontja	A kérelmező szerv hivatali kapujára küldött válasz elküldését követő munkanap (E-ügyintézési tv. 58. § (3) bekezdése]
Egyszerű információátadás esetén az információátadási kérelem benyújtásának útja (biztonságos kézbesítési szolgáltatási cím: pl. Hivatali Tárhely elérhetősége)	A Vizsgaközpont biztonságos kézbesítési szolgáltatási címe: „KAVNkft” elnevezésű hivatali kapu, vagy „26580708” rövid néven szereplő cégkapu

Automatikus információátadás esetén az információátadás útja (interfész megjelöléssel, pl: Központi Kormányzati Szolgáltatás Busz, ...)	Nem értelmezhető
---	------------------

2.1.5.2.3. Az informatikai együttműködési szolgáltatás (adatátadás) rendelkezésre állása

Nem értelmezhető.

2.1.5.2.4. Az átadott információ hitelességének biztosítása

A Vizsgaközpont elektronikus információs rendszerei olyan infrastrukturális redundanciával, valamint szoftver komponensekkel rendelkeznek, melyek együttesen képesek biztosítani az elektronikus információk magas szintű, elvárt rendelkezésre állását, integritását és hitelességét. Ezen IT biztonsági alappillérek folyamatba illesztett módon a tervezéstől kezdve a megvalósításon át a visszaellenőrzésekig folyamatos kontroll alatt állnak. Az információk magas szintű informatikai biztonságának elsődleges eszköze a szükséges legminimálisabb hozzáférés elvének alkalmazása, ezen felül a redundáns adattárolás, a műveletek naplózása, a rendszeres mentés, az adatkonzisztenciát biztosító adattárolási megoldások alkalmazása, valamint a rosszindulatú programok elleni teljes körű védelem megléte és naprakész állapotának biztosítása együttesen képes az információk sérülékenységének minimalizálására.

2.1.5.2.5. Az információátadás kezdeményezésének leírása elsődleges adat változása esetén

Nem értelmezhető.

2.1.5.3. Az elektronikus információátadási felület, szolgáltatás ügyrendi leírása

Az egyszerű, eseti információátadás ügyrendi leírása:

1. A Vizsgaközpont hivatali tárhely kezelésére jogosult munkatársa e-mailben értesül küldemény érkezéséről, továbbá munkanaponként legalább egyszer, munkaidőben ellenőrzi, hogy érkezett-e küldemény a Vizsgaközpont biztonságos kézbesítési szolgáltatási címére. A beérkezett küldemények illetékes szervezeti egységhez, elektronikus úton történő továbbításáról 1 munkanapon belül gondoskodik.
2. Az illetékes szervezeti egység – az információval érintett természetes személy hozzáférési joga biztosítása érdekében – az információ továbbításról olyan nyilvántartást vezet, hogy annak adatai alapján az érintett számára – a hivatali út betartásával – legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást lehessen adni arról, hogy az érintett mely személyes adatait mely együttműködő szerv, milyen célból és időpontban vette át.
3. Az illetékes szervezeti egység – amennyiben az információátadás teljesítésének jogszabályi feltételei fennállnak – a kért adatot, vagy az információtovábbításra vonatkozó kérelem teljesítésének elutasítását és annak indokolását tartalmazó választ legkésőbb 15 munkanapon belül megküldi a Vizsgaközpont hivatali tárhely kezelésére jogosult munkatársának.
4. A hivatali tárhely kezelésére jogosult munkatárs a válasz beérkezéstől számított 5 munkanapon belül intézkedik a küldemény a megfelelő elektronikus kézbesítési szolgáltatási címre – hivatali kapun keresztül – történő továbbításáról.

2.1.5.3.1. Az információátadási szabályzat módosítása esetén követendő eljárás, ezen belül az információátadási szolgáltatás igénybevevői tájékoztatásának rendje

A jelen szabályzat módosítása a Vizsgaközpont belső szabályozási rendjéről szóló 2/2019. számú (IV. 18.) számú Ügyvezetői Szabályzatában meghatározott eljárás szerint történik. A módosított szabályzatot a Vizsgaközpont – a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal – megküldi az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnek, és azt a kapcsolattartásra szolgáló honlapján közzéteszi. A módosítás legkorábban a közzétételt követő 15. napon lép hatályba.

2.1.5.3.2. Az információátadási szolgáltatás megszüntetésének rendje

Az információátadási szolgáltatás megszüntetése esetén a jelen szabályzat módosítása a Vizsgaközpont belső szabályozási rendjéről szóló 2/2019. számú (IV. 18.) számú Ügyvezetői Szabályzatában meghatározott eljárás szerint történik. A módosított szabályzatot a Vizsgaközpont – a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal – megküldi az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletnek, és azt a kapcsolattartásra szolgáló honlapján közzéteszi. A módosítás legkorábban a közzétételt követő 15. napon lép hatályba.