

A
KAV KÖZLEKEDÉSI ALKLAMASSÁGI
ÉS VIZSGAKÖZPONT NONPROFIT
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ
TÁRSASÁG

VASÚTI VIZSGAKÖZPONTJÁNAK
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

2020.04.01.

Tartalom

BEVEZETÉS	4
I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE	5
II. VASÚTI VIZSGAKÖZPONT ADATKEZELÉSEI	5
II.1. Regisztrációs kérelmek	5
II.2. Vizsgára bejelentések (alapvizsga, időszakos vizsga, pót-, és javítóvizsga)	6
II.3. Vizsgahelyszín és vizsgaidőpont kijelölése	7
II.4. Halasztási kérelem	8
II.5. Személyazonosság igazolása	9
II.6. Büntetlen előéletről való nyilatkozat	10
II.7. A vizsgaeredmények rögzítése, jegyzőkönyvek és igazolások kiállítása ...	11
II.8. A vizsgán történő részvételi szándék bejelentése	13
II.9. Másodlat kiállítása	14
II.10. A képzésben részt vevő alapvizsgájának felfüggesztése vagy eltiltása az alapvizsgától	15
II.11. Távolmaradás igazolása	15
II.12. Kapcsolattartás, értesítés	16
II. 13. A vizsgák/képzések díjának befizetése	17
II.14. Számviteli kötelezettségek teljesítése, számlakiállítás	18
II.15. Egyeztetési eljárás	19
II.16. A vizsgabiztos jelöltek felkészítése és a felkészítés igazolása	20
III. ADATBIZTONSÁG	21
III.1. Szervezési intézkedések	21
III.2. Technikai intézkedések	21
IV. AZ ÖN JOGAI	22
IV.1. Hozzáférés	22
IV.2. Helyesbítés	23
IV.3. Törlés	23
IV.4. Az adatkezelés korlátozása	23

IV.5. Tiltakozás	24
IV.6. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk	24
V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI	25
V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál	25
V.2. Bírósági jogérvényesítés	25
1. számú melléklet	26
2. számú melléklet	27
3. számú melléklet	29

BEVEZETÉS

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (**Tájékoztató**) a KAV KÖZLEKEDÉSI ALKALMASSÁGI ÉS VIZSGAKÖZPONT NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (**Adatkezelő**) **Vasúti Vizsgaközpontjának adatkezeléséről** nyújt **tájékoztatót**.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint a Vasúti Vizsgaközpont tevékenysége szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató **1. számú melléklete**, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a **2. számú melléklet** tartalmazza. Az adatfeldolgozók felsorolását a **3. számú melléklet** tartalmazza.

A Tájékoztató 2020.04.01. napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelővel az érintett adatai kezelésének vonatkozásában. A Tájékoztató nyomtatott formában hozzáférhető a Adatkezelő székhelyén, valamint elérhető az alábbi URL-en is: <https://vizsgakozpont.hu/dokumentumtar/>.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

Budapest, 2020.04.01.

KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft.

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A Tájékoztató tartalmazza az **Adatkezelő** megnevezését és elérhetőségi adatait.

Adatkezelő megnevezése: KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Nonprofit Kft. („KAV”)

Székhely: 1033 Budapest Polgár utca 8-10.

Cégjegyzékszám: 01-09-333264

Adószám: 26580708-2-43

E-mail: vvk.vizsgaszervezes@kavk.hu

Telefonszám: +36 1 371-5990

Adatvédelmi tisztviselő megnevezése és elérhetősége: Privacy Solutions Kft.
adatvedelem@kavk.hu

II. VASÚTI VIZSGAKÖZPONT ADATKEZELÉSEI

A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (a továbbiakban Vasúti törvény) 36. § (7) bekezdése értelmében a **vasúti közlekedés biztonságával összefüggő** - külön jogszabályban meghatározott - **munkakörök betöltéséhez szükséges alapvizsga és az időszakos vizsga** lebonyolítását, a Kormány által kijelölt vasúti vizsgaközpont végzi. A Kormány vasúti vizsgaközpontként a 246/2019. (X. 24.) Korm. rendeletben a KAV-ot jelölte ki, amely e feladatkörében országos illetékességgel jár el. A KAV ezen tevékenységeit a Vasúti Vizsgaközpont (továbbiakban: Vizsgaközpont) szervezeti egység látja el. A Vizsgaközpont az alap- és időszakos vizsgára is kiterjedően Vizsgaszabályzatot és Eljárási Rendet (a továbbiakban: **Vizsgaszabályzat**) készít, mely a <https://vizsgakozpont.hu/dokumentumtar/> weboldalon VASÚTI VIZSGAZTATÁS / Adatkezelési tájékoztató menüpontjában érhető el.

II.1. Regisztrációs kérelmek

Az **elektronikus felületekhez kapcsolódó regisztrációs kérelem** a Vizsgaszabályzat Regisztrációs kérelem **6.2. melléklet** szerinti nyomtatványon nyújtható be. A regisztrációt a Vizsgaközpont két évre biztosítja. A regisztrációs kérelmekkel kapcsolatban az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe, felhasználó név, hozzáférési jogosultság érvényességére vonatkozó adatok, a képzőszervezet/regisztrált szervezet nevében eljáró személy aláírása.
- **Érintett:** a képző/regisztrált szervezet által kijelölt (kapcsolattartó)személy, a képzőszervezet/regisztrált szervezet nevében eljáró személy, a vizsgabiztosi névjegyzékben szereplő személy
- **Adatok forrása:** érintett
- **Adatkezelés célja:** a Vizsgaközpont weboldalán elérhető elektronikus felületekhez történő regisztrációs kérelmek teljesítése az alkalmazásokhoz történő hozzáférés érdekében.
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) tekintettel a Vasúti törvény 36. § (7) bek.-re és a 19/2011. (V. 10.) NFM rendeletre.
- **Adatkezelés időtartama:** regisztráció érvényessége, kapcsolattartói minőség megszűnése.

A regisztrációs kérelmekkel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férhet hozzá**, illetve az informatikai rendszer üzemeltetője. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A regisztrációs kérelmekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, a tiltakozáshoz, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.2. Vizsgára bejelentések (alapvizsga, eltérés alapvizsga, részalapvizsga időszakos vizsga, soron kívüli időszakos vizsga)

A képzésben résztvevőt **alapvizsgára, eltérés alapvizsgára, részalapvizsgára** az alapképzést végző képzőszervezet jelentheti be. A képzésben résztvevő az elektronikus vizsgabejelentő felületen jelenthető be alapvizsgára. A vizsgadíj befizetési bizonylat másolatát – a bejelentés számára hivatkozás mellett - a vizsgaközpontnak külön meg kell küldeni email-ben.

A munkavállalót **időszakos vizsgára, soron kívüli időszakos vizsgára** az a regisztrált szervezet jelentheti be, amely az oktatási ütemtervében az időszakos oktatásoknál és az időszakos vizsgáknál a munkavállalót figyelembe vette. A munkavállaló az elektronikus vizsgabejelentő felületen jelenthető be időszakos vizsgára. A vizsgadíj befizetési bizonylat másolatát – a bejelentés számára hivatkozás mellett - a vizsgaközpontnak külön meg kell küldeni email-ben.

A bejelentésekkel kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** a képzőszervezet/regisztrált szervezet neve, az alkalmazó vasúti társaság neve, a vizsga típusa, a vizsgázó neve, a vizsgázó születési neve, a vizsgázó születési helye, a vizsgázó születési ideje, a vizsgázó anyja neve, a vizsgák megnevezése (kiválasztható, kitölthető), vizsgadíj befizetési bizonylat másolatának adatai.
- **Érintett:** vizsgára bejelentett
- **Adatok forrása:** képzőszervezet/regisztrált szervezet
- **Adatkezelés célja:** vizsgára jelentkezés
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) tekintettel a Vasúti törvény 36. § (7) bek.-re, illetve a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 18. § (1) bek. és 30. § (1) bek.-ben foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** 10 év

A vizsgára bejelentéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az az Adatkezelő **férhet hozzá**, illetve az informatikai rendszer üzemeltetője. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vizsgára bejelentéssel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.3. Vizsgahelyszín és vizsgaidőpont kijelölése

A vizsgák helyszínét és időpontját az elektronikus vizsgabejelentő felületen megadott tervezett helyszín és időpont, valamint a körülmények figyelembevételével

- a Vizsgaközpont jelöli ki. A vizsgaközpont a vizsgák helyszínéről, időpontjáról a vizsga bejelentőjét **Vizsga-visszaigazolás 6.4. melléklet** szerinti mailben értesíti. A vizsgahelyszín és vizsgaidőpont kijelölésével kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** bejelentés száma, a vizsganap száma, a bejelentő (képző/regisztrált) szervezet neve, az alkalmazó vasúti társaság neve, a vizsga típusa, a vizsga (vizsgatevékenységek) időpontja, a vizsga helyszíne, vizsgázók neve.
- **Érintett:** vizsgázó
- **Adatok forrása:** képzőszervezet/regisztrált szervezet, Vizsgaközpont
- **Adatkezelés célja:** a vizsgák helyszínének és időpontjának kijelölése.
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) tekintettel a Vasúti törvény 36. § (7) bek.-re, illetve a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 17. §-ban foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** 10 év

A vizsgahelyszín és vizsgaidőpont kijelölésével kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férhet hozzá**, illetve az informatikai rendszer üzemeltetője. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vizsgahelyszín és vizsgaidőpont kijelölésével kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.4. Halasztási kérelem

A képzésben részt vevő indokolt esetben az alapvizsga **halasztását** kérheti a Vizsgaszabályzat **6.3. melléklet** alapján. A halasztás iránti kérelmet a Vizsgaközpont akkor fogadja el, ha a képzésben részt vevő rajta kívülálló okból vagy egyéb méltányolható körülmény alapján kéri a halasztást. Az engedélyezett halasztás időtartama az egy évet nem haladhatja meg. A záradékolt halasztási kérelem egy példánya a kérelmezőé, egy példánya a Vizsgaközponté. A halasztási kérelemmel kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:**
 - o a kérelmező (képzésben résztvevő) neve, a kérelmező (képzésben résztvevő) születési helye, a kérelmező (képzésben résztvevő) születési ideje, a kérelmező (képzésben résztvevő) anyja neve, a kérelmező (képzésben résztvevő) telefonszáma, a kérelmező (képzésben résztvevő) email címe, a kérelmező (képzésben résztvevő) levelezési címe, a halasztási kérelem indokolása, a halasztás időpontja, a képzés pontos megnevezése, keltezés (kérelem), a kérelmező (képzésben résztvevő) aláírása, a halasztás engedélyezésére vagy elutasítására vonatkozó adatok.
- **Érintett:** kérelmező
- **Adatok forrása:** képzőszervezet, érintett
- **Adatkezelés célja:** halasztási kérelem elbírálása
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) tekintettel a Vasúti törvény 36. § (7) bek.-re, illetve a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 18. § (8) bek.-ben foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** halasztás érvényessége

A halasztási kérelemmel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az az Adatkezelő **férhet hozzá**, illetve az informatikai rendszer üzemeltetője. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A halasztási kérelemmel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.5. Személyazonosság igazolása

A vizsgabiztos a vizsgázó (a megjelent személy) személyazonossága igazolására alkalmas hatósági igazolványa alapján (bemutató) ellenőrzi személyazonosságát, valamint a Nyilatkozaton (a vizsgaközpont nyilvántartásában) szereplő adatok helyességét. A vizsgabiztos megállapítja, hogy a megjelent személy azonos vagy nem azonos a vizsgára bejelentett személlyel. Ha a megjelent személy nem azonos a vizsgára bejelentett személlyel (pl. csak névazonosság), vagy az azonosság

megállapítható, de adatai pontatlanok a vizsgabiztos a vizsgaközpont ügyfélszolgálatával egyeztet. Ugyanígy kell eljárni, ha a vizsgázók névsorában nem szereplő személy jelent meg a vizsgán. A személyazonosság igazolásával kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** személyazonossága igazolására alkalmas hatósági igazolvány adatai, Vizsgaközpont Nyilatkozatán szereplő adatok.
- **Érintett:** vizsgán megjelent személy
- **Adatok forrása:** vizsgán megjelent személy, Vizsgaközpont
- **Adatkezelés célja:** személyazonosság megállapítása
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) tekintettel a Vasúti törvény 82. § (9) bek.-re, illetve a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 19. § (1) bek.-ben foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** személyazonosság megállapítása

A személyazonosság megállapításával kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő nevében eljáró vizsgabiztos **férhet hozzá**. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A személyazonosság megállapításával kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.6. Büntetlen előletről való nyilatkozat

A vizsgázónak a vizsga megkezdése előtt írásban, a Vizsgaszabályzat Nyilatkozat c. nyomtatványának (6.9. számú melléklet) kitöltésével nyilatkoznia kell, hogy nem áll jogerős bírósági ítélettel kiszabott, letöltendő szabadságvesztés, foglalkozástól eltiltás, vagy - vasúti járművezető esetén - vasúti járművezetéstől eltiltás büntetés hatálya alatt. A nyilatkozattal kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vizsgázó neve, születési helye és ideje, anyja neve, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány száma, büntetlen előletről és eltiltással kapcsolatos adatok.

- **Érintett:** vizsgázó
- **Adatok forrása:** érintett
- **Adatkezelés célja:** büntetlen előélettel és eltiltással kapcsolatos nyilatkoztatása a vizsgázónak.
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), és 9. cikk g) pont, tekintettel a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 19. § (1) bek.-ben foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** 10 év

A nyilatkozattal kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az az Adatkezelő **férhet hozzá**, illetve az informatikai rendszer üzemeltetője. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A nyilatkozattal kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.7. A vizsgaeredmények rögzítése, jegyzőkönyvek és igazolások kiállítása

A vizsgabiztos feltölti, vagy az elektronikus vizsgaeredmény rögzítő felületen rögzíti az eredményeket, majd a távolmaradó vizsgázók esetén rögzíti a „Nem felelt meg” eredményt és a „Nem jelent meg”, vagy „Személyazonosságát nem tudta igazolni” megjegyzést. Szükség esetén a felfüggesztés és az eltiltás tényét is rögzíti. A vizsgabiztos az adatok rögzítése után az elektronikus vizsgaeredmény rögzítő felületről generálja, majd kinyomtatja a jegyzőkönyveket és szükség szerint az igazolásokat, valamint az átadás/átvételi jegyzőkönyveket. A vizsgabiztos – eltérő megállapodás hiányában – a jegyzőkönyveket és az igazolásokat a bejelentő, a vasúti társaság képviselőjének és a vizsgázóknak az átvétel – az átadás/átvételi jegyzőkönyvön történő – elismerése mellett átadja. A sikeres alapvizsga eredményéről a vizsgáztató szervezet a vizsgázó részére vizsgaigazolást ad, amely alapján a hatóság - ha a vasúti járművezetői engedélyről és vasúti járművezetői tanúsítványról szóló rendelet szerint szükséges - hatósági igazolványt állít ki. A vizsgaeredményekkel kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:**

- vizsgajegyzőkönyv: a vizsgázó neve, a vizsgázó születési neve, a vizsgázó születési helye, a vizsgázó születési ideje, a vizsgázó anyja neve, az alapvizsga jegyzőkönyv nyilvántartási száma (minden oldalon), a vizsga időpontja, a vizsga helyszíne, a vizsga (vizsgák) megnevezése, a vizsga (vizsgák), vizsgatevékenységek eredménye, a vizsgához (vizsgákhoz) tartozó megjegyzések;
 - vizsgaigazolás: a vizsgázó neve, a vizsgázó születési neve, a vizsgázó születési helye, a vizsgázó születési ideje, a vizsgázó anyja neve, az alapvizsga vizsgaigazolás nyilvántartási száma, a vizsga időpontja, a vizsga helyszíne, a vizsga (vizsgák) megnevezése, a vizsga (vizsgák) eredménye.
- **Érintett:** vizsgázó
 - **Adatok forrása:** érintett, vizsgabiztos
 - **Adatkezelés célja:** vizsga eredményének rögzítése, vizsgajegyzőkönyv és vizsgaigazolás kiállítása
 - **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 19. §, 33. § (1) – (3) bek., 34. § (1) bek.-ben foglaltakra
 - **Adatkezelés időtartama:**
 - alapvizsga esetén a vizsgajegyzőkönyv eredeti példányát a vizsgáztató szervezet 15 évig köteles megőrizni, a vizsgadolgozatokat pedig 6 évig köteles megőrizni. (19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 19. §, 33. § (1));
 - az időszakos vizsgáról szóló vizsgajegyzőkönyv a következő eredményesen teljesített időszakos vizsga után selejtezhető (19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 19. §, 33. § (3)). 10 év.

A vizsgaeredményekkel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férhet hozzá**, illetve az informatikai rendszer üzemeltetője, továbbá a vizsgabiztos, és **az alapvizsgát és időszakos vizsgát tett munkavállalók nyilvántartása a vizsgáztató szervezet adatszolgáltatása alapján a hatóság (Innovációs és Technológiai Minisztérium) és az alkalmazó vasúti társaság feladata**. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A vizsgaeredményekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való

jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza

II.8. A vizsgán történő részvételi szándék bejelentése

A vizsgán - a vizsga rendjének zavarása nélkül - megfigyelőként jelen lehet a hatóság képviselője, a közlekedésbiztonsági szerv képviselője, valamint a vizsga szóbeli vizsgatevékenység részén a vizsgáztató szervezettel a vizsgát megelőző két munkanappal közölt bejelentés alapján a képzőszervezet vagy regisztrált szervezet egy képviselője. Ezen személy a vizsga szóbeli vizsgatevékenység részén való részvételi szándékát a Vizsgaszabályzat 6.10. melléklet szerinti nyomtatvány kitöltésével és a kitöltött nyomtatvány vizsgát megelőző két munkanappal korábban történő megküldésével köteles jelezni a Vizsgaközpont felé email-ben. A beküldött Részvételi szándék jelzése 6.10. melléklet szerinti nyomtatvány vizsgaközpont által záradékolott példányát a záradékoló elektronikus úton a vizsgabiztos részére megküldi. A bejelentéssel kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre** a vizsga időpontja, helyszíne, típusa, megnevezése, a vizsgázó neve, születési helye, születési ideje, anyja neve, a képző/regisztrált szervezet megnevezése, a képző/regisztrált szervezet vizsgán résztvevő képviselőjének neve, elérhetősége, a képzőszervezet/regisztrált szervezet nevében eljáró személy aláírása
- **Érintett:** a vizsgázó, vizsgán megfigyelőként jelen lévő, képzőszervezet/regisztrált szervezet nevében eljáró személy
- **Adatok forrása:** érintett, képzőszervezet/regisztrált szervezet
- **Adatkezelés célja:** a vizsgán megfigyelőként történő jelenlét biztosítása
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 15. § (2) bek.-ben foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** 10 év

A bejelentéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férhet hozzá**, illetve az informatikai rendszer üzemeltetője. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A bejelentéssel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.9. Másodlat kiállítása

Az Adatkezelő kérelemre a névváltozás folytán, valamint az elveszett, a megrongálódott, vagy egyéb okból használhatatlanná vált vizsgaigazolásról, illetve vizsgajegyzőkönyvről másodlatot állít ki. A másodlat kiállítás kérelem a Vizsgaszabályzat 6.1. melléklet szerinti nyomtatványon nyújtható be. A kérelemhez csatolni kell a másodlat kiállítási díj befizetési bizonylat másolatát. A másodlatok kiállításával kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vizsgázó neve, a vizsgázó születési neve, a vizsgázó születési helye, a vizsgázó születési ideje, a vizsgázó anyja neve, a vizsga időpontja, a vizsga helyszíne, a vizsga megnevezése, a vizsga típusa, a kérelmező levelezési címe (ha postán kéri a másodlat kézbesítését), keltezés, másodlat adatai, kérelmező, átvevő aláírása.
- **Érintett:** kérelmező, vizsgázó, átvevő
- **Adatok forrása:** érintett, Vizsgaközpont nyilvántartása
- **Adatkezelés célja:** másodlati kérelmek elbírálása és a másodlat kiállítása
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 43. § (1a) bek.-ben foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** 1 év

A kérelmekkel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő (vizsgabiztos), illetve az informatikai rendszer üzemeltetője **férfhet hozzá**. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A kérelmekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.10. A képzésben részt vevő alapvizsgájának felfüggesztése vagy eltiltása az alapvizsgától

A vizsgabizottság (vizsgabiztos) a képzésben részt vevő vizsgáztatását felfüggeszti, és a képzésben részt vevőt az alapvizsgától legalább egy év, de legfeljebb két év időtartamra eltiltja, ha a képzésben részt vevő a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 20. § (1)-(2) bek.-eiben foglaltak szerint jár el. A felfüggesztéssel és eltiltással kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vizsgázó neve, a vizsgázó születési neve, a vizsgázó születési helye, a vizsgázó születési ideje, a vizsgázó anyja neve, a felfüggesztés/eltiltás indokai, körülményei, következményei.
- **Érintett:** vizsgázó
- **Adatok forrása:** érintett, Vizsgaközpont
- **Adatkezelés célja:** képzésben részt vevő alapvizsgájának felfüggesztése vagy eltiltása az alapvizsgától
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a Vasúti törvény 82. § (9) bek, 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 20. § (1)-(2) bek.-ben foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** 10 év

A felfüggesztéssel/eltiltással kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő (vizsgabiztos), illetve az informatikai rendszer üzemeltetője **férhet hozzá**. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A felfüggesztéssel/eltiltással kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.11. Távolmaradás igazolása

A vizsgázó távolmaradását munkáltatója a Vizsgaszabályzat Távolmaradás igazolása 6.12. melléklet szerinti nyomtatvánnyal igazolja. A kitöltött, aláírt és lebélyegzett igazolás a Vizsgaközpont Vizsgaszervezési Irodájának címezve

szkennelt formában elektronikus úton küldhető be. A távolmaradással kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vizsgázó neve, a vizsgázó születési neve, a vizsgázó születési helye, a vizsgázó születési ideje, a vizsgázó anyja neve, a vizsganap száma, a bejelentő (képző/regisztrált) szervezet neve, az alkalmazó vasúti társaság neve, a vizsga típusa, a vizsga (távolmaradás) időpontja, a vizsga helyszíne, keltezés, alkalmazó vasúti társaság képviselőjének aláírása.
- **Érintett:** vizsgázó, alkalmazó vasúti társaság képviselője
- **Adatok forrása:** érintett, bejelentő szervezet
- **Adatkezelés célja:** a távolmaradás igazolásának elbírálása
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a Vasúti törvény 82. § (9) bek, 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 17. § (5) bek.-ben foglaltakra.
- **Adatkezelés időtartama:** 10 év

A távolmaradással kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férhet hozzá**, illetve az informatikai rendszer üzemeltetője. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A távolmaradással kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.12. Kapcsolattartás, értesítés

Adatkezelő a képzőszervezetek és munkáltatók kijelölt kapcsolattartóit, valamint a vizsgázókat a vizsgákkal kapcsolatos, annak elvégzéséhez szükséges további információkról tájékoztatja. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vezeték- és keresztnév, kapcsolattartási adat (e-mail cím, telefonszám), postai értesítési cím.

- **Adatkezelés célja:** vizsgákkal/képzésekkel kapcsolatos értesítések megküldése, kapcsolattartás
- **Érintett:** képzőszervezetek és munkáltatók kijelölt kapcsolattartója, valamint a vizsgázó/képzésben részt vevő
- **Adatok forrása:** érintett, képzőszervezet, munkáltató
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre közfeladat ellátáshoz szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), tekintettel a Vasúti törvény 6. § (7) bek.-re, illetve a 19/2011. (V. 10.) NFM rendeletben foglaltakra
- **Adatkezelés időtartama:** kapcsolattartói minőség megszűnése, legfeljebb a vizsgát követő 10 év.

A kapcsolattartással, értesítésküldéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férhet hozzá**. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A kapcsolattartással, értesítésküldéssel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a tiltakozáshoz, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II. 13. A vizsgák díjának befizetése

A vizsgákra **való jelentkezés feltétele** a Vizsgaszabályzatban meghatározott összegű díj befizetése. A díjakat az Adatkezelő számlaszámára kell megfizetni. A befizetés közleményeként elő kell jelezni, hogy a díj kihez/kikhez (az igénybe vevő és a költségviselő adatai) és milyen vizsgához kapcsolódik (vizsga típusa, pénzügyi kódszáma). A díjfizetéssel kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** magánszemély befizető esetén a befizető neve, vizsgadíj összege, befizetés időpontja, vizsga típusa
- **Adatkezelés célja:** a vizsga díjjal kapcsolatos díjfizetési kötelezettség teljesítésének dokumentálása
- **Érintett:** vizsgára jelentkező

- **Adatok forrása:** érintett
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel a Vasúti törvény 82. § (9) bek. illetve a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 18. § (1) bek. és 30. § (2) bek.-ben foglaltakra
- **Adatkezelés időtartama:** 10 év.

A díjfizetéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő és a számlavezetőbankként az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051. Budapest, Nádor utca 16., email: adatvedelem@otpbank.hu; web: www.otpbank.hu) **férhet hozzá**. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A díjfizetéssel kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.14. Számviteli kötelezettségek teljesítése, számlakiállítás

A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az Adatkezelő köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is. A vizsgákra/képzésre jelentkezők, valamint a másodlatot kérelmezők nyilatkoznak a költségviseléssel kapcsolatos adatokról. Ennek keretében az Ön személyes adatait az Adatkezelő alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** magánszemély befizető költségviselő esetén a befizető neve és számlázási címe
- **Érintett:** magánszemély költségviselő
- **Adatok forrása:** érintett
- **Adatkezelés célja:** számviteli kötelezettségek teljesítése, számlakiállítás.
- **Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőre a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján háruló jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

- **Adatkezelés időtartama:** a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év. 10 év

A számviteli kötelezettség teljesítése céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A számviteli kötelezettség teljesítése céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **X. fejezete** tartalmazza.

II.15. Egyeztetési eljárás

A Vizsgaközpont képzéssel, vizsgáztatással kapcsolatosan meghozott döntéseivel kapcsolatban - írásban - egyeztetési eljárás kezdeményezhető a döntés meghozatalától számított 5 napon belül az NFM Rendelet 35/E. § alapján. A benyújtott kérelem alapján a Vizsgaközpont az egyeztetési eljárást lefolytatja, szükség esetén személyes egyeztetést, intézkedést kezdeményez, majd az egyeztetés eredményéről az egyeztetést kezdeményezőt írásban értesíti. A vizsgatevékenységnél felmerülő véleménykülönbség esetén, ha a helyszínen a véleménykülönbség nem tisztázható, annak feloldása egyeztetési eljárás keretében történik. Ennek keretében az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli

- **Kezelt személyes adatok köre:** vizsgázó neve, képviseleti szerv neve, jogállása, elérhetősége (postai cím, email cím) egyeztetés alapjául szolgáló döntés pontos tárgya, az egyeztetési eljárás kezdeményezésének oka, az egyeztetési eljárás során, azzal összefüggésben keletkező egyéb adat
- **Adatkezelés célja:** panasz kivizsgálása, orvoslása
- **Érintett:** vizsgázó
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 35/E. § alapján
- **Adatkezelés időtartama:** 10 év
- **Adatok forrása:** érintett

Az egyeztetési eljárás céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férfhet hozzá**. Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

Az egyeztetési eljárás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

II.16. A vizsgabiztos jelöltek felkészítése és a felkészítés igazolása

A vizsgabiztos jelöltnak javasolni kívánt személyeket a Vizsgaközpont kéri fel a jelöltségre. A vizsgabiztos jelölteknek a vizsgabiztosi névjegyzékbe történő felvételi kérelem beadását megelőzően a vizsgaközpont által szervezett, a vizsga lebonyolításának módjáról szóló felkészítőn kell részt venni. A vizsgaközpont a felkészítő előtt a vizsgabiztosi kinevezés egyéb feltételeit ellenőrzi.

A felkészítő elvégzéséről a vizsgaközpont Igazolása a vizsga lebonyolításának módjáról szóló felkészítő elvégzéséről a Vizsgaszabályzat **6.11. melléklete** szerinti nyomtatványt állít ki, ami magában foglalja a vizsgabiztosi kinevezéshez szükséges javaslatot. Ennek keretében az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli

- **Kezelt személyes adatok köre:** vizsgabiztos jelölt neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, az igazolás nyilvántartási száma, a felkészítő időpontja, a felkészítő helyszíne, a felkészítés során, azzal összefüggésben keletkező egyéb személyes adat
- **Adatkezelés célja:** a vizsgabiztos jelöltek felkészítése és a felkészítés igazolása
- **Érintett:** vizsgabiztos jelölt
- **Adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelőnek a közérdekű feladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) a Vasúti törvény 36. § (7) bek. és a 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet 14. § alapján.
- **Adatkezelés időtartama:** a vizsgabiztosi kinevezésig, legfeljebb 1 év
- **Adatok forrása:** érintett

A felkészítés és igazolás céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő **férfhet hozzá**. Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat – magyarországi, európai vagy harmadik országokban székhellyel rendelkező – személyek részére nem továbbítja. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A felkészítés és igazolás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatja. Az **érintetti jogok** gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **IV. fejezete** tartalmazza.

III. ADATBIZTONSÁG

Az Ön személyes adatai megismerésére az Adatkezelő és az adatfeldolgozók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

III.1. Szervezési intézkedések

Az Adatkezelő az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalnak, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

III.2. Technikai intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközök zárt szerverteremben kerülnek tárolásra, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést az Adatkezelő titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. Az Adatkezelő szervere védetten és zártan található.

IV. AZ ÖN JOGAI

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulását visszavonhatja, továbbá élhet adatai hordozásának lehetőségével, illetve tiltakozási jogával. Érintetti jogait az Adatkezelő I. pontban feltüntetett **elérhetőségein** gyakorolhatja. Annak érdekében, hogy Ön tisztában legyen a jogaival és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek.

IV.1. Hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy – az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében Ön az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai;
- az Ön jogorvoslati lehetőségei;

- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Ön kérheti továbbá az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

IV.2. Helyesbítés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

IV.3. Törlés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

IV.4. Az adatkezelés korlátozása

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

IV.5. Tiltakozás

Az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján bármikor tiltakozhat az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontján alapuló adatkezelései ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok vagy érdekek (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme), amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben. Amennyiben azonosíthatók ilyen indokok vagy érdekek, az Adatkezelő folytatja a személyes adatok kezelését. Ellenkező esetben viszont a személyes adatok a továbbiakban nem használhatók fel.

IV.6. Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt formában nyújtja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást fő szabály szerint díjmentesen biztosítja, azonban az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Ehhez – adott esetben – az is szükséges lehet, hogy Ön személyesen megjelenjen az Adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

V. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon, a jogszabályokkal ellentétesen kezeli az Ön személyes adatait, esetleg, ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének az Adatkezelő nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

V.1. Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Amennyiben Ön kifogásolja az Adatkezelő tevékenységét, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.
- Telefon: +36-1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://www.naih.hu>
- Online ügyindítás: <http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

V.2. Bírósági jogérvényesítés

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultáljon ügyvéddel.

1. számú melléklet

A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény;
- a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp).
- a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény;
- 19/2011. (V. 10.) NFM rendelet a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltő munkavállalók szakmai képzésének és vizsgáztatásának, a vasúti vizsgaközpont és képzőszervezetek működésének, a képzési engedély kiadásának, továbbá a vasúti járművezetői gyakorlat szabályairól;
- 246/2019. (X. 24.) Korm. rendelet a vasúti vizsgaközpont kijelöléséről;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.).

2. számú melléklet

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi,

gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. számú melléklet

Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai

Adatfeldolgozó megnevezése: KTI Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: KTI Nonprofit Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-890710

Adószám: 21925221-2-43

Postacím: 1119 Budapest, Than Károly utca 3-5.

E-mail: kti@kti.hu

Telefonszám: +36 1 371 5936

Ellátott tevékenység: informatikai rendszer üzemeltetése

Adatfeldolgozó megnevezése: DotRoll Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (tavalyi infó alapján)

Rövidített elnevezés: DotRoll Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-882068

Adószám: 13962982-2-42

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail: support@dotroll.com

Honlap: www.dotroll.com

Ellátott tevékenység: tárhelyszolgáltató
